

## Functieprofiel



Functietitel: **Chauffeur CE + ADR colli**

Datum: aangepast → 25/01/2016

### Plaats in de organisatie

Rapporteert direct aan dispatchers, werkt samen met collega's magazijnmedewerkers

### Doel van de functie

Goederen laden en lossen, de lading zekeren en op een veilige wijze vervoeren, met aandacht voor de wegcode, rij- en rusttijden, de transportdocumenten, werkinstructies en veiligheid in algemeen voor vrachtwagen, bestuurder en andere weggebruikers.

### Verantwoordelijkheden

#### 1. Het besturen van een vrachtwagen:

- Je bestuurt zelfstandig en op eigen verantwoordelijkheid, een vrachtwagen met of zonder aanhangwagen of trekker met oplegger.
- Met dit zwaar en omvangrijk wegvoertuig vervoer je goederen via de openbare weg. Je levert die goederen veilig en op tijd af bij de bestemming.
- Je rijdt behendig en in overeenstemming met de geldende wetgeving.
- Je reageert gepast op onverwachte situaties zoals files, ongevallen en wegomleggingen.
- Weersomstandigheden, de staat van het voertuig, de lading en het gedrag van de andere weggebruikers beïnvloeden de risico's op ongevallen. Zelf hou je je strikt aan de verkeersreglementen en aan de verordeningen inzake rij- en rusttijden.
- Je past de veiligheidsregels in verband met de lading (ADR) strikt toe.
- Je bent onafgebroken aandachtig tijdens het rijden.

#### 2. Opvolging van de te vervoeren goederen:

- Soms ben je ingeschakeld bij het laden en lossen van die goederen. In dat geval laad en los je de goederen manueel met een transpallet.
- Je vult de vereiste documenten in en houdt die bij.
- Je controleert de lading, ook tijdens het laden en lossen.

#### 3. Controle en onderhoud van de vrachtwagen:

- Je zorgt voor het basisonderhoud van het voertuig.
- Voor het vertrek controleer je de technische geschiktheid van de vrachtwagen.

- Je houdt rekening met de technische vereisten van het voertuig.
- Je lokaliseert defecten aan de vrachtwagen en verhelpt kleine storingen.

4. Je brengt bij de transportonderneming verslag uit over het verloop van de rit en het laden/lossen van de goederen.

## Functievereisten

### ***Kennis en attesten***

- Expert kennis
  - Wegcode
  - Reglementering voor wegtransport (rij- en rusttijden)
  - Tachograaf gebruiken
  - Een rijbewijs CE
  - ADR basis (cat. I)

### ***Vaardigheden:***

- **Informatica:** boordcomputer kunnen gebruiken, elektronisch navigatiesysteem
- **Talen:** Nederlands, Frans, Engels, Duits = afhankelijk van de plaats van tewerkstelling
- **Communicatieve vaardigheden:**
  - Traffic manager: rapporteren, verantwoording afleggen
  - Dispatchers: rapporteren, informeren, overleggen
  - Collega's: samenwerken, overleggen, elkaar informeren
  - Bedrijven (klanten): informatie uitwisselen, overleggen, onderhandelen
- **Administratieve vaardigheden:** → **documentenkennis**
  - Vervoersdocumenten (CMR)
  - Douanedocumenten en – procedures
  - Wegenkaarten kunnen gebruiken
- **Persoonlijkheidskenmerken:**
  - Zin voor oriëntatie hebben (van waar naar waar)
  - Korte reactietijd hebben
  - Goed gezichtsvermogen hebben
  - Stressbestendigheid
  - Betrouwbaarheid
  - Veilig werken
  - Stiptheid
  - Flexibiliteit
  - Aandachtigheid
  - Zelfstandig kunnen werken en geen last hebben van eenzaamheid

## Competenties en werkhouding

- **Klantgerichtheid**
  - Vriendelijk zijn/blijven, ook als er zich problemen voordoen
  - Streven naar klanttevredenheid
- **Plannen & organiseren**
  - Leveringsschema volgen
  - Alert zijn en tijdig actie ondernemen als een levering/planning niet gehaald wordt
- **Stressbestendigheid & flexibiliteit**
  - Soepel van aanpak veranderen door tijdsdruk
  - Werkbaar en rustig blijven op piekmomenten
- **Samenwerkingsvaardigheid**
  - Vlotte samenwerking, intern met dispatchers, magazijniers en extern met klanten
  - Overleg en info delen met expediteurs en dispatchers
- **Orde & kwaliteitgerichtheid**
  - Dossiers up to date, in orde en gedocumenteerd
  - Dossiers controleren op fouten
  - Info actueel houden i.f.v; collega's en klanten
- **Plichtsbewustheid en veiligheid**
  - Economisch, defensief en milieubewust rijden
  - Voor vertrek controles uitvoeren (vrachtwagen en documenten van de lading)

#### **Succesindicatoren voor de functie**

- Stipte leveringen en bij gevolg tevreden klanten
- Een goede verstandhouding met dispatchers en magazijniers
- Rijden zonder ongevallen/boetes

Zie bijlage voor werkinstructies